

Правила приобретения услуг СПА-центра Эко-парка «Адмирал»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 03.10.2015 № 1085, а также локальными нормативными актами Общества с ограниченной ответственностью «Ротекс-с» (далее - Правила).

1.2. Правила определяют общий порядок и условия приобретения физическими лицами (далее – Потребитель, Заказчик) услуг СПА-центра Эко-парка «Адмирал» (далее - Спа-центр) через Систему онлайн-бронирования.

1.3. С Правилами можно ознакомиться на официальном сайте Эко-парка «Адмирал» в разделе «Правила бронирования».

1.4. Для целей понимания настоящих Правил используются следующие понятия:

- Услуги Спа-центра – это косметологические, оздоровительные и эстетические процедуры, а также гостиничные услуги оказываемые Потребителю.
- Услуги могут оказываться путем приобретения:
 - а) Подарочного сертификата и/или сертификата – документ, подтверждающий внесение денежных средств за услуги, предоставляемые Спа-центром и дающий право на получение в течение его срока действия в Спа-центре услуги и/или комплекса услуг, указанных в нем.

1.5. В случае невозможности приобретения услуг посредством Системы онлайн-бронирования и/или по желанию Потребителя, услуги можно приобрести за наличный расчет по следующим адресам:

1. г. Дивногорск, залив Шумиха, 5/33, Спа-центр в эко-парке «Адмирал».
2. г. Красноярск, ул. Волгоградская, 5а, Центр красоты и эстетики «Древо Жизни».

1.6. Контакты для связи:

Спа-центр Эко-парка «Адмирал»: тел. (391) 272-98-80

Интернет-сайт: 24admiral.ru

Адрес электронной почты: spa@siit.ru

2. Порядок оплаты.

2.1. Все расчеты производятся в российских рублях в режиме онлайн.

2.2. Услуги Спа-центра по усмотрению Заказчика могут быть оплачены одним из предлагаемых способов Системы онлайн-бронирования:

- путем банковского перевода денежных средств на указанный расчетный счет Спа-центра;

- с помощью банковских карт международных платежных систем: Visa, MasterCard, Maestro на сайте (посредством платежной системы);

2.3. Обязательство Заказчика по оплате услуг Спа-центра считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Спа-центра.

2.4. Подтверждением произведенной оплаты за услуги считается уведомление, которое появляется на экране после оплаты, а также отправляется по адресу электронной почты, указанного при оформлении заказа. Указанное уведомление необходимо распечатать и сохранить¹.

2.5. Оплата производится по ценам, действующим на момент приобретения услуг.

3. Изменение заказа. Аннулирование заказа.

3.1. Для изменения вида услуг оплаченного заказа необходимо связаться с администратором Спа-центра по телефонам указанным в п.1.6 настоящих Правилⁱⁱ.

3.2. Аннулировать заказ возможно через Систему онлайн-бронирования, используя ссылку и код отмены, направляемые вместе с подтверждением об оплате, высланной Потребителю по электронной почте при оформлении покупкиⁱⁱⁱ.

3.3. После успешного аннулирования заказа Потребителю направляется на электронную почту уведомление об отмене брони^{iv}. Указанное уведомление необходимо распечатать и сохранить.

3.4. В случае успешного аннулирования заказа, оплаченного электронным способом, денежные средства возвращаются Потребителю в течение 10 дней с момента аннулирования.^v

4. Заключительные положения.

4.1. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Спа-центр и Потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

4.2. В соответствии со статьей 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и

последствий потребления табака» в Спа-центре установлен запрет курения во всех помещениях Спа-центра.

ⁱ **Внимание!** Спа-центр имеет право предоставления невозвратных тарифов. По условиям указанных невозвратных тарифов, в случае отмены посещения клиента внесенная им оплата (полностью или частично) не подлежит возврату и остается в качестве штрафной санкции. Рекомендуем внимательно ознакомиться с условиями специальных предложений до завершения процесса оплаты.

ⁱⁱ В случае с согласием условий аннуляции заказа оплаченный заказ возможно отменить и оформить новый, подходящий для Потребителя.

ⁱⁱⁱ При поздней аннуляции заказа, в случае приобретения определённых видов услуг, Спа-центр оставляет за собой право применять к Потребителю штрафные санкции в соответствии с законодательством РФ.

^{iv} В случае невозможности отмены брони через Систему онлайн-бронирования необходимо связаться с администратором по тел. указанным в п.1.6. настоящих Правил.

^v Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Потребителя зависит от внутренних банковских процедур и внутренних процедур платежных систем.